

基本情况

姓名：胡明瑶

职务：无

职称：讲师

学历：博士研究生

通讯地址：北京邮电大学鸿通楼 517

办公电话：82807

电子邮箱：humingyao@bupt.edu.cn



教育背景

2011.9-2017.7 北京交通大学 物流管理与工程 专业 博士

2012.9-2014.6 美国亚利桑那州立大学 供应链管理 国家公派联合培养博士生

2010.9-2011.9 北京交通大学 物流管理与工程专业 硕士

2006.9-2010.7 青岛大学 国际经济与贸易专业 本科

工作经历

2017.7 至今 北京邮电大学 现代邮政学院 讲师

研究方向

网购供应链管理、快递服务运营管理、电子商务

科研项目

1. 教育部人文社会科学研究青年基金项目“面向智能制造和 MTO 需求的多设备工作中心调度与优化方法研究”，2020.1~2022.12，参与
2. 北京邮电大学基本科研业务费“关系质量对快递服务质量的影响机制研究”，

2018.1~2019.10, 主持

3. 北京邮电大学基本科研业务费“邮政快递企业绿色配送路径优化研究”, 2018.1~2019.10, 参与.

4. 国家自然科学基金重点项目“物流资源整合与调度优化研究”, 2012.1~2016.12, 参与.

5. 科技部科技支撑计划“供应链协同电子商务技术研发与应用示范”, 2013.10~2012.2, 参与.

教学工作

讲授本科生课程《运筹学》、《应用统计学》、《企业ERP及应用》等。

学术论文

1. **Hu M**, Chaudhry S. Enhancing consumer engagement in e-commerce live streaming via relational bonds[J]. *Internet Research*, 2020, 30(3):1019-1041. SSCI&SCI

2. **Hu M**, Huang F, Hou H, & Bulysheva, L. Customized logistics service and online shoppers' satisfaction: an empirical study [J]. *Internet Research*, 2016, 26(2):484-497. SSCI&SCI

3. **Hu M**, Rabinovich E, & Hou H. Customers complaints in online shopping: the role of signal credibility [J]. *Journal of Electronic Commerce Research*. ,2015, 16(2):95-108. SSCI

4. Hou H, **Hu M**, Chen L, et al. An enhanced model framework of personalized material flow services[J]. *Information Technology and Management*, 2011,12(2): 149-159. SSCI

5. Hou H, Chaudhry S, Chen Y, & **Hu M**. Physical distribution, logistics, supply chain management, and the material flow theory: a historical perspective [J]. *Information Technology and Management*, 2017,18(2):107-117. SSCI

6. **Hu M**, Zhou D, Hou H. Framework of the personalized logistics service theory [C]. *International Conference on Logistics, Informatics and Services Sciences*, 2011, 39-46. EI

7. 朱惠琦, 邱莹, 姜天华, 胡明瑶. 消费者“最后一公里”配送模式、服务方式与配送时隙的联合选择[J]. 计算机集成制造系统. 2019. EI 检索, 已录用, 在线出版。

专利

无

获奖与荣誉

无

社会兼职

无